

# Конфиденциальность обработки персональной информации

## 1. Предоставление информации Пользователем:

1.1. При регистрации на сайте [www.rosvodokanal.ru](http://www.rosvodokanal.ru) (далее – «Сайт»), включающем головной (управляющий) сайт и дочерние сайты (сайты-сателлиты) Водоканалов и Предприятий, входящих в периметр управления ГК «Росводоканал» (далее – «Оператор»), Пользователь предоставляет следующую информацию:

фамилия, имя, отчество; дата рождения; пол; номера контактных телефонов; адреса электронной почты; адрес (индекс, город).

1.2. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь соглашается на их обработку (вплоть до отзыва своего согласия на обработку его персональных данных) ГК «РОСВОДОКАНАЛ», в целях исполнения своих обязательств перед Пользователем: предоставления услуг, предоставления справочной информации, а также в целях продвижения товаров, работ и услуг, а также соглашается на получение сообщений рекламно-информационного характера и сервисных сообщений. При обработке персональных данных Пользователя Оператор руководствуется Федеральным законом "О персональных данных" и локальными нормативными документами.

1.3 Если Пользователь желает уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, либо в случае желания Пользователя отозвать свое согласие на обработку персональных данных или устранения неправомерных действий Оператора в отношении его персональных данных, то он должен направить официальный запрос в порядке, предусмотренном Политикой ГК «РОСВОДОКАНАЛ» в отношении обработки персональных данных.

Если Пользователь желает удалить свою учетную запись на Сайте, Пользователь обращается по адресу [info@rosvodokanal.ru](mailto:info@rosvodokanal.ru) с соответствующей просьбой.

## 2. Использование информации, предоставленной Пользователем и получаемой Оператором.

2.1 Оператор использует предоставленные Пользователем данные в течение всего срока регистрации Пользователя на Сайте в целях:

- регистрации/авторизации Пользователя на Сайте;
- обработки переданных показаний Пользователя и для выполнения своих обязательств перед Пользователем;
- оценки и анализа работы Сайта.

2.2 Оператор использует полученные данные:

- для создания личного кабинета Пользователя на Сайте;
- для приёма показаний приборов учёта;
- для работы с обращениями граждан.

### **3. Предоставление и передача информации, полученной Оператором:**

3.1. Оператор обязуется не передавать полученную от Пользователя информацию третьим лицам. Не считается нарушением предоставление информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором для исполнения обязательств перед Пользователем и только в рамках договоров. Не считается нарушением настоящего пункта передача третьим лицам данных о Пользователе в обезличенной форме в целях оценки и анализа работы Сайта.

3.2. Не считается нарушением обязательств передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

3.3. Оператор вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

3.4. Оператор получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

3.5. Оператор не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

3.6. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

3.7. Более полная информация в отношении обработки персональных данных приведена в Политике обработки персональных данных ГК «Росводоканал».

### **4. Хранение и использование информации Пользователем**

4.1. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, используемые им для идентификации на сайте.

4.2. Пользователь обязуется обеспечить должную осмотрительность при хранении и использовании логина и пароля (в том числе, но не ограничиваясь: использовать лицензионные антивирусные программы, использовать сложные буквенно-цифровые сочетания при создании пароля, не предоставлять в распоряжение третьих лиц компьютер или иное оборудование с введенными на нем логином и паролем Пользователя и т.п.)